



# RELATO INSTITUCIONAL

2022

## SUMÁRIO

1. Breve Histórico da IES .....	3
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: .....	4
2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA (INSERIR NOME DA IES) NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
3. Projetos e processos de autoavaliação .....	4
4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação .....	4
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos .....	7
6. Processos de Gestão.....	8
7. Demonstração de evolução Institucional.....	8
8. Conclusão .....	9

## 1. Breve Histórico da IES

A Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO, pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, com Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004, sob o nº 477.740, cadastrada no CNPJ sob o nº 06.099.229/0001-01, é uma entidade mantenedora sem fins lucrativos.

A mudança de endereço do curso de graduação em Administração para Av. Afonso Pena, 275, Bairro Amambaí, foi informada à SERES/MEC em 03/08/2018, conforme Art. 45, Inciso I, da Portaria Normativa nº 23, publicada no DOU em 22/12/17. Oferece 27 cursos oferecidos na graduação, e cursos na pós-graduação segundo a demanda por área.

**Quadro 1: Membros da CPA**

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
José Celso Rocha Martins Júnior	Coordenação
Karla Rejane Andrade Porto	Representante do corpo docente
Norlene Gomes Cardoso	Representante do corpo técnico administrativo
Nivaldo Oliveira dos Santos	Representante da sociedade civil
Charlene Amaral	Representante do corpo discente

## 2. Cursos autorizados e Reconhecimento

**Quadro 2: Autorização e Reconhecimento**

Ato Legal				
Cursos Autorizados	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Arquitetura e Urbanismo	Portaria 540 – 21/07/2015 DOU 22N/07/2015			80
Direito	Portaria 2.712 – 03/09/2004 DOU 06/09/2004	Portaria 268 – 19/07/2011 DOU 20/07/2011	Portaria 541 – 23/09/2016 DOU 26/09/2016 Solicitado em 28/04/2017	100
Educação Física (Licenciatura)	Portaria 1.619 – 13/11/2009 DOU 16/11/2009	Portaria 427 – 28/07/2014 DOU 31/07/2014	Portaria 1.093 – 24/12/2015 DOU 28/12/2015 Republicada em 30/12/2015	100
Educação Física (Bacharelado)	Portaria 17 – 23/01/2013 DOU 24/01/2013	Portaria 576 – 09/06/2017 DOU 12/06/2017		100
Engenharia Civil	Portaria 323 – 28/12/2012 DOU 31/12/2012	Portaria 1.109 – 25/10/2017 DOU 26/10/2017		100
Matemática (licenciatura)	Portaria 788 – 30/06/2010 DOU 01/07/2010			100
Matemática (licenciatura)	Portaria 1.619 – 13/11/2009 DOU 16/11/2009			100
Pedagogia (licenciatura)	Portaria 942 – 22/11/2006 DOU 23/11/2006	Portaria 69 – 29/01/2015 DOU 30/01/2015		200
CST em Gestão de Recursos Humanos	Portaria 470 – 07/08/2007 DOU 08/08/2007	Portaria 217 – 28/03/2014 DOU 31/03/2014	Portaria 269 – 03/04/2017 DOU 04/04/2017	100
CST em Logística	Portaria 212 – 17/05/2013 DOU 20/05/2013	Portaria 574 – 09/06/2017 DOU 12/06/2017		100
Administração	Port. 3.399 – 06/12/2002 DOU 09/12/2002 (referente retificação) Portaria 3.891 – 26/12/2002 DOU 27/12/2002	Portaria 677 – 27/09/2006 DOU 28/09/2006	Portaria 476 – 22/11/2011 DOU 24/11/2011 Portaria 704 – 18/12/2013 DOU 19/12/2013 Portaria 269 – 03/04/2017 DOU 04/04/2017	500
Enfermagem	Portaria 836 – 01/07/2010 DOU 02/07/2010	Portaria 677 – 31/10/2016 DOU 01/11/2016		100

## 3. Projetos e processos de autoavaliação

O processo de auto avaliação ocorreu durante o período de pandemia, ano referência 2020 em etapa única, seguindo o modelo disponibilizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unip, coordenou no âmbito nacional o planejamento e preparação de instrumentos avaliativos. A sensibilização da comunidade quanto a participação e aderência a pesquisa foi estimulada através de janelas interativas disponibilizados no sistema institucional, e de ações interpessoal para estímulo ao ambiente digital para a coleta dos dados para análise e interpretação dos indicadores e confecção do relato institucional 2021.

## 4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação

A pesquisa institucional interna para os discentes foi postada entre 12/01/2021 a 20/01/2021, o período de resposta foi de 23/01/2021 a 12/03/2021, participaram 743 alunos matriculados. O tema abordado foi a pandemia 2020 e o uso das tecnologias da informação (TI) para o ensino remoto, e como resultados gerais estão descritos a seguir.

Sobre os questionamentos levantados 58,6% dos respondentes relataram não terem dificuldades para se adaptar ao estudo na modalidade EAD, e 71,1% afirmaram que a IES ofereceu um ambiente digital favorável para o ensino remoto. No contexto sobre a percepção da adaptação dos docentes ao ambiente digital, cerca de 81,75 concordam que a transição ocorreu, porém apenas para 38,6% foi de forma efetiva. Estas informações também se alinham com a avaliação sobre aprendizagem, onde apenas 37,6% conseguiram atingir o aproveitamento total e 19,2% parcialmente.

Acima de 50% dos respondentes da pesquisa informaram que tiveram dificuldades de adaptação do ambiente físico para o desenvolvimento dos estudos. Também foi expressivo o número de alunos que alegaram não dispor de equipamentos adequados pra a modalidade à distância, cerca de 69,7%. Ao associar estes itens, é possível confirma o impacto na dificuldade de aprendizagem, quando 74,0% não tem acesso adequado ou suficiente para acompanhar e realizar as atividades propostas no ambiente digital.

Independente das dificuldades citadas, 68,9% afirmar terem recebido instruções sobre as formas de acesso, e que a disponibilidade de conteúdos e a plataforma digital promoveu a facilitação do processo para 68,2% dos alunos. Quanto ao oferecimento de condições financeiras e negociações facilitada pela IES para a realização/continuidade dos estudos, foi considerado pouco expressiva, com um percentual de 39,5%, e 59,6% alegam não ter recebido ou percebido nenhum movimento de ajuda ou favorecimento.

Quanto ao quesito biossegurança e procedimentos durante a pandemia, foi reforçado por 78,7% que houve um cuidado e atenção da IES, e quase neste mesmo perfil 74,0% relataram que devido a necessidade da implantação das normas sanitárias houve perdas quanto a realização de atividades práticas. Apenas 39,5% afirmaram que houveram perdas para o desenvolvimento do conteúdo programático durante a pandemia, embora 55,3% relatam ter o sentimento que o aproveitamento foi satisfatório. Embora 71,7% afirmem que os docentes buscaram formas variadas para atingir os objetivos propostos nas disciplinas.

Em relação aos serviços de secretaria, tesouraria e outros, 56,1% alegam que a IES ofereceu apoio e formas diferentes para atender as demandas, e 56,9% houve orientação financeira ainda que se refira a outras instituições como FIES, PROUNI entre outras. Entre completamente e parcialmente satisfeitos, um total de 70,3% dos respondentes responderam positivamente para o serviço de formação profissional, e que há uma preocupação institucional com segurança atendem com um total de 86,1%.

### **5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta e estabelecida pelos órgãos de vigilância sanitária e os alinhamentos do MEC, a CPA desenvolve suas ações com o objetivando identificar as fragilidades e potencialidades relacionados ao ensino remoto. Entre os investimentos realizados pela IES é citado a adequação da estrutura física para atender ao crescimento e conforto dos alunos foram realizadas ampliação de antenas de wifi, treinamento e mentoria para uso de ferramentas e plataformas digitais a partir do suporte liberado pela mantenedora, e após a liberação de atividades presenciais controladas distribuição de álcool gel, tapetes sanitários e cartazes sobre uso de máscaras de proteção individual, bem como estímulo para que os alunos de saúde participassem dos pontos de vacinação e atendimento de saúde da população.

**Obs.: Este quadro é comum a todos considerando que os objetivos gerais e os específicos aqui apresentados estão de acordo com a legislação vigente.**

<b>Objetivos Gerais</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</li> <li>- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li> <li>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li> </ul>

prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li> <li>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li> <li>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</li> <li>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</li> <li>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</li> <li>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</li> </ul>
--	--

**Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES**

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

### 6. Processos de Gestão

- A localização física e a acessibilidade são pontos fortes para a opção da Instituição como local para oferta de serviços educacionais;
- Participação dos alunos de Fisioterapia, Enfermagem e Nutrição no programa Brasil Conta Comigo como contribuição social e para horas de estágio na área;
- Em continuidade ao fortalecimento foram estimuladas práticas educacionais em diferentes mídias.

### - Demonstração de evolução Institucional

- Manter e ampliar o programa de treinamento para os técnico-administrativos;
- A disposição de sistema wifi de maior amplitude facilitou o uso por parte dos alunos, docentes e a comunidade, possibilitando o acesso a biblioteca *on line* e a internet para consulta de material de apoio e complementar as aulas;
- Aquisição de matérias de biossegurança para aulas e atividades práticas, segundo a vigilância sanitária e as diretrizes das secretarias de saúde municipal e estadual.

### 7. Conclusão

Visando à consolidação dos resultados obtidos nas avaliações para guiar a melhoria do papel da instituição de ensino superior, a CPA identificou como pontos centrais da avaliação o reconhecimento pela comunidade que a IES tem investido na estrutura pedagógica com o estímulo à mídias digitais e reorganização do espaço físico para atendimento das normas de biossegurança impostas pela SARS-Cov2 (Covid 19), e investimento na aquisição de materiais e ambientes externos destinados ao exercício da prática profissional específicos para cada curso existente, priorizando a demanda dos cursos e às demais atividades fim e meio.